Munkaerő-piaci szolgáltatásfejlesztés a Civil Szervezetek Szövetségénél

TÁMOP 2.6.2-12/1-2013-0050.

Szervezetünk 2005-óta végez munkaerő-piacit tevékenységet: munkaközvetítő irodát működtet Békéscsabán az Árpád sor 2/7. sz. alatt. Szerepel a magán-munkaközvetítői adatbázisban (Nyilvántartási száma: *2824-7/2005).* Alternatív munkaerő-piaci programok megvalósításával folyamatosan segítjük a hátrányos helyzetű álláskeresőket. Az egyénre szabott munkaerő-piaci segítségnyújtásban, tanácsadásban, Álláskeresési tréningek szervezésében, valamint a mentori szolgáltatás biztosításában többéves szakmai gyakorlattal rendelkezünk.

Fontosnak tartjuk, hogy az álláskeresőket magas színvonalú szolgáltatásokkal segítsük, ezért szervezetünk 2013-2014. évben fejlesztette munkaerő-piaci szolgáltatásait (TÁMOP 2.6.2—12/1-2013-0050).

Korábban megvalósított munkaerő-piaci programok, melynek része volt a munkaerő-piaci szolgáltatás:

- ***Komplex munkaközvetítő és tanácsadó szolgáltatás Békés megyében***
(OFA-REFO)(2005-2006),
Egyenlő Esélyek
(HEFOP 1.3.1-05.- társpályázóként), (2006),
A vállalkozó nők piaci versenyképességének elősegítése
(HEFOP 1.3.1-06.), (2007-2008),
Komplex munkaerő-piaci szolgáltatások Békés megyében
(OFA-KM),(2007-2008),
A nők munkavállalásának segítése Békés megyében
(OFA-NŐ), (2007-2008),
Alternatív munkaerő-piaci szolgáltatások Békés megyében
(HEFOP 2.3.2-05. (2006-2008),
Alternatív munkaerő-piaci szolgáltatások Békés megyében

(HEFOP 2.3.3-09 (2009),
Komplex munkaerő-piaci szolgáltatások Békés megyében
(KM 258/5300-2009) Nyugat-dunántúli Regionális Munkaügyi Központ (2008-2009),
Esélyteremtő munkaerő-piaci szolgáltatások Békés megyében
(TÁMOP 1.4.1-07.) (2008-2010),
Komplex munkaerő-piaci szolgáltatások Békés megyében
(FSZK KM - 2010),
Ismét dolgozom
(TÁMOP 2.4.3)(2010-2012),
Közfoglalkoztatási mentori szolgáltatás biztosítása Békés megyében
(2012),
Nekünk fontos a család
(TÁMOP 5.5.1) (2012-2013)

Munkaerő-piaci mentori szolgáltatást az alábbi programokban biztosítottunk:

- ***Mentori szolgáltatás biztosítása Békés megyében a TÁMOP 1.1.2 „Decentralizált programok a hátrányos helyzetűek foglalkoztatásáért" c. program keretében (2009)***

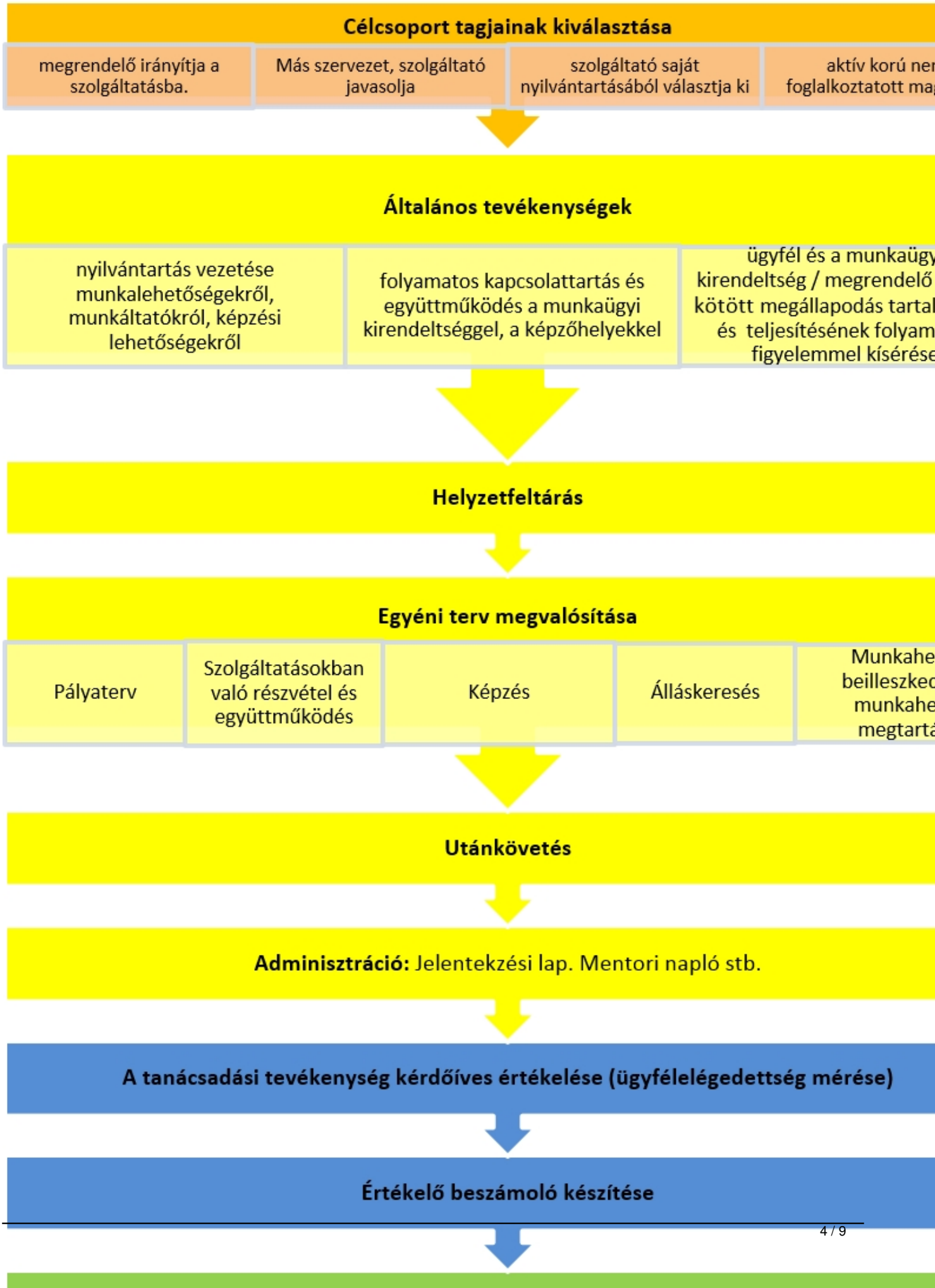
- ***Rehabilitációs mentori szolgáltatás Békés megyében a TÁMOP 1.1.1. „Megváltozott munkaképességű emberek rehabilitációjának és foglalkoztatásának segítése" c. program keretében (2009-2010; 2011-2012.)***
- ***Mentori szolgáltatás biztosítása az Észak-alföldi Régióban (Jász-Nagykun-Szolnok -; Hajdú-Bihar – és Szabolcs-Szatmár-Bereg megye) a TÁMOP 1.1.1. „ Megváltozott munkaképességű emberek rehabilitációjának és foglalkoztatásának segítése" c. program keretében (2011-2012)***
- ***Mentori szolgáltatás biztosítása Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében***

Fontosnak tartjuk, hogy az álláskeresőket magas színvonalú szolgáltatásokkal segítsük, ezért szervezetünk 2013-2014. évben fejlesztette munkaerő-piaci szolgáltatásait: A TÁMOP 2.6.2—12/1-2013-0050. azonosítószámú program keretében az alábbi fejlesztéseket végeztük el:

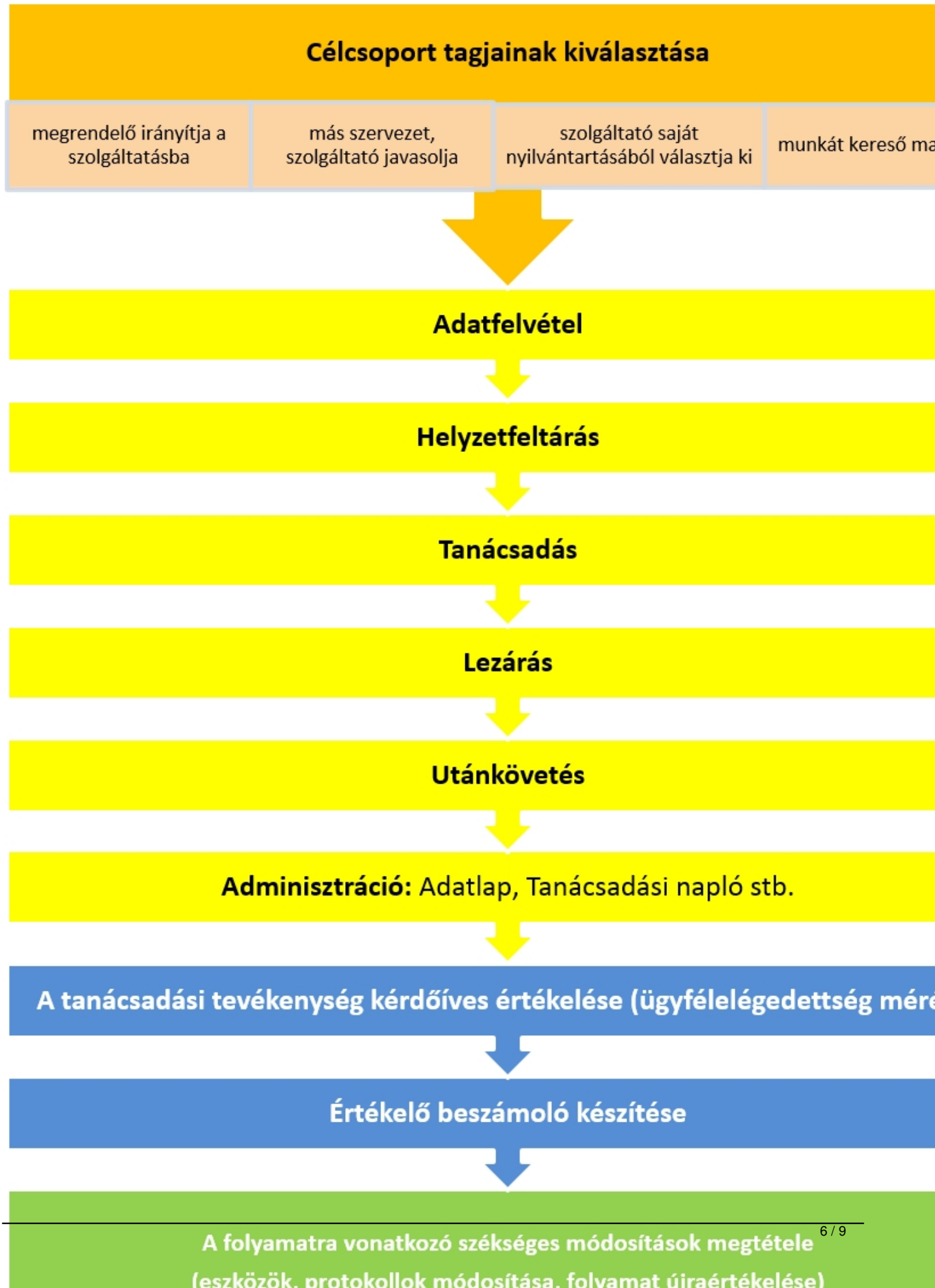
- elkészült a Szövetség helyzetértékelése
- a munkatársak képzésen vettek részt
- kidolgozásra került a Szövetség szervezetfejlesztési terve

- minőségbiztosítási rendszer került bevezetésre
- a munkaközvetítő iroda berendezése korszerűbbé vált
- szakmai együttműködést elősegítő rendezvényeket szervezett a Szövetség
- 1 db 2 napos , civil szervezetekkel való együttműködést segítő rendezvény
- 1 db 2 napos, vállalkozókkal való együttműködést segítő rendezvény

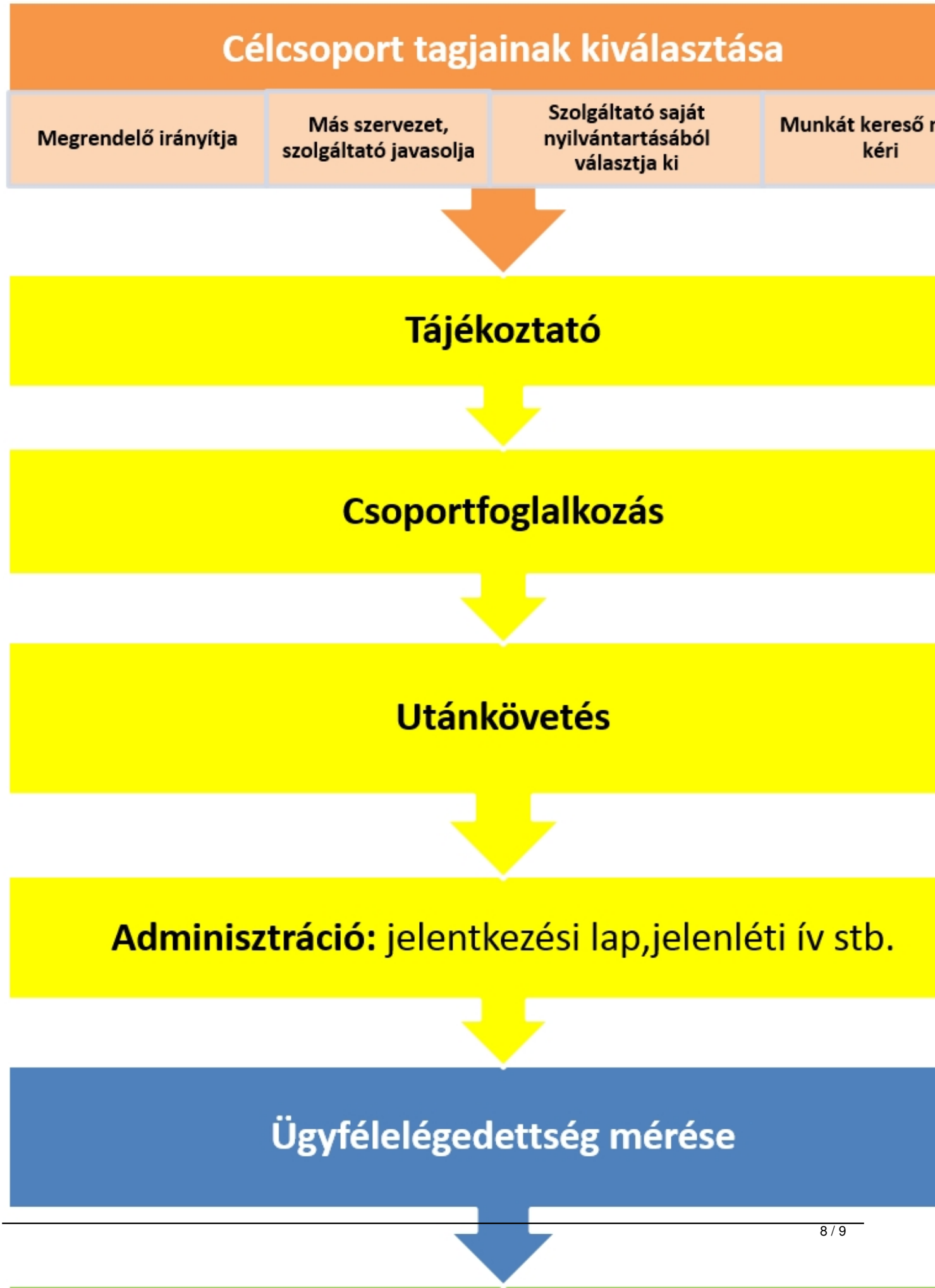
SZOLGÁLTATÁSAINK:
Munkaerő-piaci szolgáltatás


Célcsoport tagjainak kiválasztása
megrendelő irányítja a szolgáltatásba.
Más szervezet, szolgáltató javasolja
szolgáltató saját nyilvántartásából választja ki
aktív korú ner
foglalkoztatott ma
Általános tevékenységek
nyilvántartás vezetése munkalehetőségekről, munkáltatókról, képzési lehetőségekről
folyamatos kapcsolattartás és együttműködés a munkaügyi kirendeltséggel, a képzőhelyekkel
ügyfél és a munkaügy
kirendeltség / megrendelő
kötött megállapodás tartal
és teljesítésének folyam
figyelemmel kísérése
Helyzetfeltárás
Egyéni terv megvalósítása
Pályaterv
Szolgáltatásokban való részvétel és együttműködés
Képzés
Álláskeresés
Munkahe
beilleszked
munkahe
megtartá
Utánkövetés
Adminisztráció: Jelentekzési lap. Mentori napló stb.
A tanácsadási tevékenység kérdőíves értékelése (ügyfélelégedettség mérése)
Értékelő beszámoló készítése

Egyéni álláskeresési tanácsadás


Célcsoport tagjainak kiválasztása
megrendelő irányítja a szolgáltatásba
más szervezet, szolgáltató javasolja
szolgáltató saját nyilvántartásából választja ki
munkát kereső ma
Adatfelvétel
Helyzetfeltárás
Tanácsadás
Lezárás
Utánkövetés
Adminisztráció: Adatlap, Tanácsadási napló stb.
A tanácsadási tevékenység kérdőíves értékelése (ügyfélelégedettség mére
Értékelő beszámoló készítése
A folyamatra vonatkozó székséges módosítások megtétele
(eszközök, protokollok módosítása, folyamat újraértékelése)

Álláskeresési technikák átadása


Célcsoport tagjainak kiválasztása
Megrendelő irányítja
Más szervezet, szolgáltató javasolja
Szolgáltató saját nyilvántartásából választja ki
Munkát kereső
kéri
Tájékoztató
Csoportfoglalkozás
Utánkövetés
Adminisztráció: jelentkezési lap,jelenléti ív stb.
Ügyfélelégedettség mérése